

113 學年度四技二專統一入學測驗考試大綱

| 適用考試群 (類)  | 考 科 名 稱         |
|--|-----------------|
| 17 餐旅群   | 專業科目(一)－觀光餐旅業導論 |
| 大 綱 內 容  |                 |
| <p>一、觀光餐旅業基本觀念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(一) 觀光餐旅業的定義</li> <li>(二) 觀光餐旅業的範圍</li> <li>(三) 觀光餐旅業的特性</li> <li>(四) 觀光餐旅業的發展過程</li> <li>(五) 觀光餐旅業發展的影響</li> <li>(六) 我國觀光餐旅主管機關</li> </ul> <p>二、觀光餐旅業之從業理念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(一) 觀光餐旅從業人員的身心條件</li> <li>(二) 觀光餐旅從業人員的職場倫理</li> <li>(三) 觀光餐旅從業人員的職涯規劃</li> </ul> <p>三、餐飲業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(一) 餐飲業的定義與特性</li> <li>(二) 餐飲業的發展過程</li> <li>(三) 餐飲業的類別與餐廳種類</li> <li>(四) 餐飲業的組織與部門</li> <li>(五) 餐飲業的經營理念</li> </ul> <p>四、旅宿業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(一) 旅宿業的定義與特性</li> <li>(二) 旅宿業的發展過程</li> <li>(三) 旅宿業的類別與客房種類</li> <li>(四) 旅宿業的組織與部門</li> <li>(五) 旅宿業的經營理念</li> </ul> <p>五、旅行業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(一) 旅行業的定義與特性</li> <li>(二) 旅行業的發展過程</li> <li>(三) 旅行業的類別與旅行社的種類</li> <li>(四) 旅行業的組織與部門</li> <li>(五) 旅行業的經營理念</li> </ul> <p>六、觀光餐旅相關產業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(一) 觀光遊樂產業</li> <li>(二) 會議展覽業</li> <li>(三) 博奕娛樂業</li> <li>(四) 交通運輸業</li> </ul> |                 |

| 適用考試群 (類)   | 考科名稱  |
|---|---|
| 17 餐旅群  | 專業科目(一)－觀光餐旅業導論   |
| 大綱內容  |   |
| <p>七、觀光餐旅行銷</p> <p>(一) 觀光餐旅業顧客消費行為概念</p> <p>(二) 觀光餐旅業行銷意涵與演進</p> <p>(三) 觀光餐旅業行銷組合策略</p> <p>(四) 公共關係與業務推廣</p> <p>八、觀光餐旅業的現況與未來</p> <p>(一) 我國觀光餐旅業市場現況</p> <p>(二) 觀光餐旅業當前面臨的課題</p> <p>(三) 觀光餐旅業未來發展趨勢</p> |   |
| 備註  | <p>1. 表列考試大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。</p> <p>2. 試題測驗目標參考課程綱要之學習表現內涵。</p> |